

**ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН  
2020 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2020.01.02-2020.03.20

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт		Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрсэн		
	Оюуны өмчийн газар	57	51	-	6	89.47
	<b>Дүн</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>89.47</b>

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	Бусад
	Оюуны өмчийн газар	57	57				
	<b>Дүн</b>	<b>57</b>	<b>57</b>				

**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА**

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал	Өргөдлийн тоо	Хугацаа болоогүй	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь	
	Оюуны өмчийн газар	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан хүсэлт /Гэрчилгээ хүссэн/	13	2	22.81	
		Зөрчлийн хуулийн дагуу ирүүлсэн гомдол	Иргэд	11	1	52.64
			Байгууллага	19	3	
		Хүний нөөцийн асуудлаар	Иргэд	1	-	3.50
			Албан хаагч	1	-	
	<b>Дүн</b>	<b>Бусад өргөдөл</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>21.05</b>	
		<b>Нийт</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	