

Оюуны өмчийн газрын 2020 оны
дугаар албан бичгийн хавсралт

**ОЮУНЫ ӨМЧИЙН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2020 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН МЭДЭЭ**

2020.09.10-2020.12.23

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт		Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрсэн		
	Оюуны өмчийн газар	240	235	-	5	97.91
	Дүн	240	235	-	5	97.91

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар	Биечлэн уулзсан	11-11 төв
	Оюуны өмчийн газар	240	240	-	-	-	-
	Дүн	240	240	-	-	-	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН СУДАЛГАА

Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал			Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Хугацаа болоогүй	Нийт өргөдөл, гомдолтой харьцуулсан хувь	
Оюуны өмчийн газар	Өргөдөл, хүсэлт			128	4	33.75	
	Оюуны өмчийн газрын үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар хандсан <i>Иргэн, хуулийн этгээдээс нотлох баримт, лавлагаа, мэдээлэл, зохиогчийн эрхийн гэрчилгээ хүссэн/</i>						81
	Хүний нөөцийн асуудлаар	Иргэн	5	47	-	19.51	
		Албан хаагч	42				
	Гомдол			112	-	17.91	
	Зөрчлийн хуулийн дагуу гаргасан гомдол	Иргэн	43				112
		Хуулийн этгээд	69				
	Үйл ажиллагаатай холбоотой бусад гомдол	Иргэн	-				-
Хуулийн этгээд		-					
Дүн	НИЙТ			240	5	100	

Жич: Хүний нөөцийн чиглэлд Байгууллага дотроо шилжин томилогдох, хүүхэд асрах чөлөөг дуусгавар болгох, цаашид үргэлжлүүлэн ажиллах, эрхэлсэн ажилдаа орох өөр ажилд шилжүүлэн ажиллуулах зэргийг оруулсан болно.